



# Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Anvendelse af forhandlingsteknik i detailhandlen

**> Fagnummer:**

40338

**> Varighed**

2 dage

**> AMU-pris:**

DKK 256,00

**> Uden for målgruppe:**

DKK 1.218,30

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til medarbejdere og iværksættere inden for detailhandlen.

**Beskrivelse:** Deltageren kan gennemføre forhandlinger med kunder i salgssituationer eksempelvis med afsæt i virksomhedens idé og profil samt salgs- og servicepolitik med det formål at skabe langvarige kundeforhold og på sigt øget omsætning og indtjening.

Deltageren kan planlægge og gennemføre forhandlinger med leverandører i forbindelse med indkøbssituationen med det formål at skabe langvarige leverandørforhold og på sigt øget omsætning og konkurrencedygtige indkøbsbetingelser.

Deltageren kan identificere forhandlingssituationen dens faser og kan anvende forhandlingsteknikker i serviceprocesser.

**> Kontakt**

Find kontakt via hjemmesiden

**> Kursuspris**

**AMU:**  
DKK 256,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 1.218,30

**> Tilmelding**